

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			構造化を取り入れている。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			設置基準より多く配置している。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか		○		建物の構造上で十分でないので、改修できるように努めていく。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	○			構造化(視覚支援)を取り入れている。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		職員の一部行っている。今後職員全体に行えるように努めて行く
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			すぐに対応できる事は早急に対応している。早急な対応が難しい事に関しては夏季に向けて進めている。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			当法人独自のホームページあります。 https://www.aien.or.jp
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		評価がもっと詳しい内容になる為に努めていく
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			月に一度内部研修を行っているほか、外部の研修案内を職員にしらせている。
適切な 支援の 提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			1対1での様子やどのようなツールを使っていくかなどアセスメントしている。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか		○		記載しているが漏れている部分があるので、改善に努めている。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			月に2回の内部研修会を行いより良い向上に努めている
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	○			定期的に個別支援計画のモニタリングを行っている
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			月に2回の内部研修会を行いより良い向上に努めている
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		1対1・先生と勉強を職員で順番に対応している。
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		1対1・先生と勉強を職員で順番に対応している。
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		子どもの連絡帳等を確認し打ち合わせを行っている。
適切な 支援の 提供 (続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎中の職員がいる為全体打ち合わせを翌日に行っている。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			連絡なども複写式にし、保護者と情報を共有しやすいようにしている。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			月に一度内部研修を行い子ども達への支援について協議している、
関係機関 や保護者 との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			より良い支援が行えるよう参加している
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか		—		

関係機関や保護者との連携	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		—		
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	○		情報の提供並びに訪問等をさせて頂いています。	
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか		○	その対象者がいない為行っていない	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		子ども同士や支援の内容を共有したり、研修への参加も積極的に行っている。	
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	保護者の意見や保育所等の意見なども聞きながら今後機会があれば考えていきたい。	
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	新型コロナウイルスの感染拡大の為行っていない。今後は、行っていきます。	
	保護者への説明責任等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		利用契約書に記載し契約の際に口頭で説明している。
		2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	○		保護者へに説明行なっています。
3		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		
4		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		連絡帳の記入でのやりとりや送迎時など口頭で情報共有し共通理解に努めている。	
5		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		今現在当事業所で行っていることや自宅での様子を聞きながら保護者に寄り添い支援している。	
保護者への説明責任等(続き)	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	今のところ開催の予定はしていないが今後保護者の意見を聞きながら考えていきたいと思います。	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		早急に対応しています。原則、当日に行っています	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		直接会話や連絡帳等で、今後もしていきます	
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	只今、連絡帳のみなので、今後、情報発信をしていきます(HPを含めて)	
非常時等の対応	10	個人情報に十分注意しているか	○		携帯やカメラや書面等には十分に配慮しています	
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		入口に掲示しています。 保護者への周知は、低いと思われる。	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		入口に掲示しています。 保護者への周知は、低いと思われる。	
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		外部の研修に参加し、その内容を職員間で共有している	
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		もし、身体拘束を行う場合は、事前に保護者へ確認をとり、承諾を頂く。	
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		現在いませんが、入所する際に調査の上、栄養士との共有している	
6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		記入しています。もし、発生時は、職員へ共有していきます		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年3月30日

事業所名 多機能型療育支援 愛ルーム

保護者等数(児童数) 8名 回収数 5名 割合 62.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1		2		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	4			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			2		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング*4</u> 等）が行われているか	1		1	3	まだ、通い始めなので、わかりません。	今後、見学時に説明を行っていきたいと思います
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1		

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	2		2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1		2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1				
	23	事業所の支援に満足しているか	5					

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 多機能型療育支援 愛ルーム

保護者等数（児童数） 17 回収数 11 割合 64.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		・活動部屋が分かれているので、良いと思います。 ・2階の部屋間取りがわからない	・構造化として視覚支援として行っています。 ・小学生に入学される際は、再度、見学会を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			・わからない	・入口等に分かりやすく、掲示を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	・2階への階段が雨・雪等で危ないと思います。	・外階段の整備を進めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			・子どもと親の話を聞いてあり、丁寧な計画だと思います	・今後とも、子ども（本児）親（保護者）のニーズを聞き取りしながら、より良い計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・交流が開催されているかわかりません。	・現在は行っていません。今後は、皆様に意見を聞きながら計画していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・連絡ノートが丁寧に助かります。	・ありがとうございます。今後とも同様に進めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		・相談時は、アドバイスが頂けて助かります	・皆様には、より良いアドバイスが出来るように職員の質の向上（研修等）に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	・新型コロナウイルスの状況だったので仕方ないのかな。 ・参加が出来ないので必要性が分かりません。	・新型コロナウイルスの対策をしながらも色んな形で計画していきます。 ・保護者会の必要性が分かるように今後、説明していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	1	・わかりません	・今後、分かりやすく提示していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	・防犯面は分かりません。	・防犯等は、110番通報システムが完備されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7		・わからない	・防災用品が分かりやすく提示していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・安心して利用させて頂いています	・子ども達が安心して過ごせるよう今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		・感謝しています	・ありがとうございます。今後も子ども達が療育を学び、子ども（本児）過ごしやすい環境を努めてまいります。